

**D-Link**<sup>®</sup>  
Building Networks for People



## Краткое руководство по установке DSR-1000AC

Беспроводной двухдиапазонный гигабитный сервисный маршрутизатор AC1750 с резервированием WAN-портов

## About This Guide

This guide gives step by step instructions for setting up D-Link DSR-1000AC Wireless AC Services Router. Please note that the model you have purchased may appear slightly different from those shown in the illustrations.

## Unpacking the Product

Open the shipping carton and carefully unpack its contents. Please consult the packing list located in following information to make sure all items are present and undamaged. If any item is missing or damaged, please contact your local D-Link reseller for replacement.

- One (1) DSR-1000AC Wireless AC Services Router
- One (1) Power adapter
- One (1) Console Cable (RJ45-to-DB9 Cable)
- One (1) Ethernet (CAT5 UTP/Straight Through) Cable
- One (1) Reference CD (CD-ROM containing product documentation in PDF format)
- Two (2) Rack Mounting Brackets
- Three (3) Detachable Omni-direction antennas

## Product Overview

### Front Panel - DSR-1000AC



Figure 1. DSR-1000AC Front Panel

#	Item	Description
1	LED (Top to bottom)	Power LED: Indicates the Wireless AC Services Router is powered on. 5GHz WLAN LED: A solid light indicates that the wireless segment is ready. This LED blinks during wireless data transmission. 2.4GHz WLAN LED: A solid light indicates that the wireless segment is ready. This LED blinks during wireless data transmission.
2	USB Port	It can support various USB 1.1 or 2.0 devices below: 1. Flash Disk or Hard Disk for network sharing. 2. 3G Adaptor for WAN redundant. 3. Printer.
3	Gigabit LAN port (1-4)	Connect Ethernet devices, such as computers, switches and hubs.
4	Gigabit WAN port (1-2)	Two auto MDI/MDIX WAN ports are the connection for the Ethernet cable to the cable or DSL modem. The WAN2 port is a configurable port which can support WAN2 or DMZ port for dual WAN connections or internal Server Farm purpose.
5	Console Port	Used to access Command Line Interface (CLI) via RJ45-to-DB9 console Cable.

Table 1. DSR-1000AC Front Panel Descriptions

### Device Status LEDs and Ethernet Port LEDs

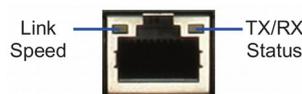


Figure 2. Ethernet RJ-45 Port LEDs

The device LEDs show information about current device status. When the device power up, the POWER/STATUS LED will show solid orange during power on process. Startup takes one minute approximately to complete, the LED will change to solid green. If you want to turn the device off and on again, we recommend you wait a few seconds between shutting it down and powering it back. The Ethernet LEDs show the status of each Ethernet port. Table 2 lists the name, color, status and description of each device LED.

LED	Color	Status	Description
Power / Status	Orange/ Green	Solid Orange	Device during power-on process.
		Solid Green	Completion of power on.
		Blinking Orange	Device is crashed and under recovery mode.
		Blinking Green	The system is defective, such firmware upgrades fail.
		Light Off	The device is power-off.
2.4GHz/ 5GHz WLAN	Green	Steady Green	The link is good.
		Blinking Green	There is activity on this port.
		Light Off	No link.
USB	Green	Solid Green	The link is good.
		Blinking Green	There is activity on this port.
		Light Off	No link.
TX/RX Status	Green	Light Off	No link.
		Solid Green	Link present.
		Blinking Green	Port is sending or receiving data.
LINK Speed	Green/ Orange	Light Off	Port is operating at 10Mbps.
		Solid Green	Port is operating at 100Mbps.
		Solid Orange	Port is operating at 1000Mbps.

Table 2. Device Status LED Descriptions

DSR-1000AC Default Interface Settings

Ethernet Interface	Interface Type	IP Address	Web-Based Management
LAN(1-4) / WLAN	Static IP	192.168.10.1/24	Enabled
WAN1	DHCP Client	0.0.0.0/0	Disabled
WAN2 (Configurable port)	DHCP Client (default)	0.0.0.0/0	Disabled
	Static IP (When it's configured as DMZ)	172.17.100.254/24	Disabled

Table 3. Default Interface Settings

**Note:** D-Link Wireless AC Services Router only allow Web GUI access from LAN and WLAN interfaces by default for security reason. The WAN2 is a configurable port which support various and advanced scenario applications. When WAN2 port is configured as DMZ port, the IP address will be changed to 172.17.100.254.

Installing and Connection

This chapter describes how to install a DSR-1000AC device in a standard 19-inch equipment rack and how to connect cables and power to the device.

Before You Begin

Observe the following precautions to help prevent shutdowns, equipment failures and injuries:

- Before installation, always check that the power supply is disconnected.
- Ensure that the room in which you operate the device has adequate air circulation and that the room temperature does not exceed 40 °C (104 °F).
- Allow 1 meter (3 feet) of clear space to the front and back of the device.
- Do not place the device in an equipment rack frame that blocks the air vents on the sides of the chassis. Ensure that enclosed racks have fans and louvered sides.
- Correct these hazardous conditions before any installation: moist or wet floors, leaks, ungrounded or frayed power cables, or missing safety grounds.

Installing Equipment

You can mount the DSR-1000AC device into a standard 19-inch equipment rack. To install an appliance into a rack:

1. Attach the mounting brackets to each side of the chassis as shown in figure 3 and secure them with the screws provided.

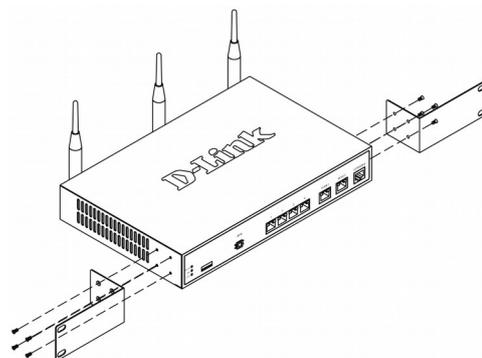


Figure 3. Attaching Rack Mount Brackets

2. Then, use the screws provided with the equipment rack to mount the device in the rack.

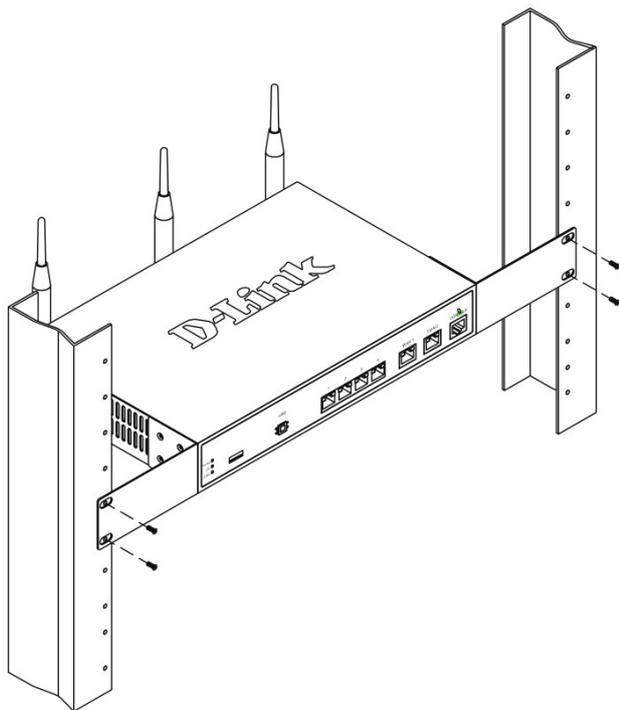


Figure 4. Installing the Wireless AC Services Router in a standard-sized equipment rack

## Connecting the Device to a Network

This section provides basic information about physically connecting the DSR-1000AC to a network. To connect the necessary cables as shown in Figure 5.

1. Connect an RJ-45 cable from the port labeled WAN1 to the external router. The port WAN1 is pre-allocated to the WAN1 network segment.
2. Connect an RJ-45 cable from the port labeled LAN (1-4) to a switch in the LAN network segment.
3. Connect an RJ45-to-DB9 cable from the console port for CLI (Command Line Interface) management access.

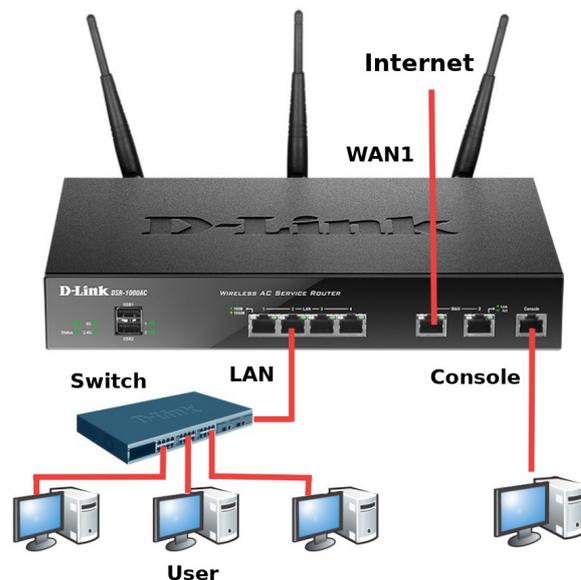


Figure 5. Basic Cabling Example

## Connecting Power and Turning On/Off

The AC Power adapter shipped with the device connects the device to earth ground when plugged an AC grounding-type power outlet. The device must be connected to earth ground during normal operation.

To connect power to the device, plug one end of the AC power core into the AC power appliance inlet on the back panel of the device. Plug the other end into an AC power source.

**Note:** We recommend using a surge protector for the power connection.

To power on the DSR-1000AC device, press the AC power switch on the rear panel to the on position. To power off the device, press the power switch to the off position.

## Initial Configuration

The Wireless AC Services Router software is preinstalled on the DSR-1000AC device. When the device is powered on, it is ready to be configured. While the device has a default factory configuration that allow you to initially connect to the device, you must perform further configuration for your specific network requirements.

## Using the WebUI

To use the WebUI, the workstation from which you are managing the device must initially be on the same subnetwork as the device.

Browser	Version
 Microsoft Internet Explorer	6.0 or higher
 Mozilla Firefox	3.5 or higher
 Netscape Navigator	9.0 or higher
 Apple Safari	4.0 and later
 Google Chrome	3.0 and later

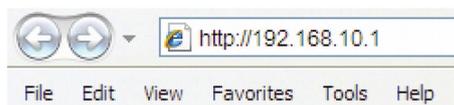
**Table 4. Browser Compatibility**

To access the device with the WebUI:

1. Connect your workstation on the port labeled LAN (1-4), which is pre-allocated to the LAN.
2. Ensure your workstation is configured with a static IP address in the 192.168.10.0/24 subnet.

**Note:** Disable pop-up blocking software or add the management IP address **https://192.168.10.1** to your pop-up blocker's allow list.

3. Launch your browser, enter the IP address for the LAN interface (the factory default IP address is **https://192.168.10.1** (for DSR Series routers with WW firmware) or **http://192.168.10.1** (for DSR Series routers with RU firmware)), then press **Enter**.



**Figure.6 Browser Address**

4. Log on the Wireless AC Services Router Web Interface The default log on information is:

**Username:** admin  
**Password:** admin



**Figure 7. Authentication Message**

### Using a Console Connection (RJ45-to-DB9 DCE)

The Wireless AC Services Router provides a serial port that enables a connection to a computer or terminal for monitoring and configuring the device. This port is a RJ-45 connector, implemented as a data communication terminal equipment (DCE) connection.

To use the console port connection, you need the following equipment:

1. A terminal or a computer with both a serial port and the ability to emulate a terminal.
2. A RJ45-to-DB9 RS-232 with female connector. (Already included in packing list).
3. If your Laptop or PC doesn't have RS-232 connector, a converter is required.

**Note:** DSR-1000AC does not come with RS-232 converter and these must be purchased separately.

To establish a console connection:

1. Plug the RJ-45 connector of the supplied RJ45-to-DB9 cable directly to the console port on the Wireless AC Services Router.
2. Connect the other end of the cable to a terminal or to the serial connector of a computer running terminal emulation software. Set the terminal emulation software as following:

**Baud rate:** 115200  
**Data bits:** 8  
**Parity:** None  
**Stop bits:** 1  
**Flow control:** None

3. When you have correctly set up the terminal, having previously followed the instructions in section 2.3, "Connecting Power and Turn the Device On/Off" then switch on your device. The boot sequence appears in the terminal.

4. Once the boot sequence completes, the command prompt is displayed, the device is ready to be configured.

### Finalizing the Configuration

After initial setup, you should refer to the companion publications found in PDF format on the accompanying master CD for more information on how to begin to configure the DSR-1000AC device.

## Правила и условия безопасной эксплуатации

Внимательно прочитайте данный раздел перед установкой и подключением устройства. Убедитесь, что устройство, адаптер питания и кабели не имеют механических повреждений. Устройство должно быть использовано только по назначению, в соответствии с кратким руководством по установке.

Не размещайте на устройстве посторонние предметы. Вентиляционные отверстия устройства должны быть открыты. Температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса должна быть в пределах от 0 до +40 °С.

Используйте адаптер питания только из комплекта поставки устройства. Не включайте адаптер питания, если его корпус или кабель повреждены. Подключайте адаптер питания только к исправным розеткам с параметрами, указанными на адаптере питания.

Не вскрывайте корпус устройства! Перед очисткой устройства от загрязнений и пыли отключите питание устройства. Удаляйте пыль с помощью влажной салфетки. Не используйте жидкие/аэрозольные очистители или магнитные/статические устройства для очистки. Избегайте попадания влаги в устройство и адаптер питания.

Устройство должно также быть заземлено, если это предусмотрено конструкцией корпуса или вилки на кабеле питания.

Срок службы устройства – 2 года.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет один год.

Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера, указанного на наклейке с техническими данными.

Год: С - 2012, D - 2013, E - 2014, F - 2015, G - 2016, H - 2017, I - 2018, J - 2019, O - 2020, 1 - 2021.

Месяц: 1 - январь, 2 - февраль, ..., 9 - сентябрь, A - октябрь, B - ноябрь, C - декабрь.

При обнаружении неисправности устройства обратитесь в сервисный центр или группу технической поддержки D-Link.

## О руководстве

Руководство содержит пошаговые инструкции по установке беспроводного маршрутизатора DSR-1000AC. Пожалуйста, помните, что приобретенная модель может отличаться от изображений данного руководства.

## Комплект поставки

Откройте коробку и аккуратно распакуйте содержимое. Пожалуйста, проверьте по прилагаемому списку наличие и целостность всех компонентов. Если какой-либо компонент отсутствует или поврежден, пожалуйста, обратитесь к поставщику.

- Беспроводной маршрутизатор DSR-1000AC
- Адаптер питания
- Кабель питания
- 2 крепежных кронштейна для установки в 19-дюймовую стойку
- Набор из винтов (8 шт.) и резиновых ножек (4 шт.)
- 3 съемные всенаправленные антенны
- Ethernet-кабель
- Кабель с разъемом D-sub
- Компакт-диск
- Гарантийный талон

## Обзор устройства

### Передняя панель - DSR-1000AC



Рис. 1. Передняя панель DSR-1000AC

#	Компонент	Описание
1	Индикатор (Сверху вниз)	Индикатор Power: Свидетельствует о включенном питании маршрутизатора. Индикатор WLAN 5GHz: постоянный свет индикатора свидетельствует о готовности беспроводного сегмента сети. Этот индикатор мигает во время передачи данных по беспроводной сети. Индикатор WLAN 2.4GHz: постоянный свет индикатора свидетельствует о готовности беспроводного сегмента сети. Этот индикатор мигает во время передачи данных по беспроводной сети.
2	USB-порт	Поддержка различных USB-устройств 1.1 или 2.0, указанных в списке ниже: 1. Flash-диск или жесткий диск для совместного использования сетевых ресурсов. 2. Адаптер 3G для организации резервного канала WAN. 3. Принтер.
3	Гигабитный LAN-порт (1-4)	Используется для подключения устройств Ethernet, таких как компьютеры, коммутаторы и концентраторы.
4	Гигабитный WAN-порт (1-2)	Два порта WAN с автоматическим определением полярности MDI/MDIX используются для подключения к кабельному или DSL-модему с помощью кабеля Ethernet. Порт WAN2 является настраиваемым портом с поддержкой WAN2 или DMZ-порта, используемый для двойного WAN-соединения или внутреннего пула сервера.
5	Консольный порт	Используется для доступа к интерфейсу командной строки (CLI) через консольный кабель RJ45-to-DB9.

Таблица 1. Описание передней панели DSR-1000AC

### Индикаторы статуса устройства и порта Ethernet



Рис. 2. Индикаторы порта Ethernet RJ-45

Индикаторы отображают информацию о текущем статусе устройства. При включении питания устройства индикатор POWER/STATUS загорится оранжевым светом. Запуск займет около одной минуты, затем индикатор изменит цвет на зеленый. Если необходимо выключить устройство и повторно включить, рекомендуется подождать несколько секунд между выключением и включением устройства. Индикаторы Ethernet показывают статус каждого порта Ethernet. В таблице 2 указаны имя, цвет, статус и описание каждого индикатора устройства.

Индикатор	Цвет	Статус	Описание
Power/ Status (Питание/ статус)	Оранжевый /Зеленый	Постоянный оранжевый	Устройство во время процесса включения питания.
		Постоянный зеленый	Питание включено.
		Мигающий оранжевый	Устройство неисправно и находится в режиме восстановления.
		Мигающий зеленый	Система неисправна, обновление программного обеспечения не выполнено.
		Индикатор не горит	Питание устройства выключено.
2.4GHz/ 5GHz WLAN	Зеленый	Постоянный зеленый	Соединение исправно.
		Мигающий зеленый	Неактивный порт.
		Индикатор не горит	Соединение отсутствует.
USB	Зеленый	Постоянный зеленый	Соединение исправно.
		Мигающий зеленый	Неактивный порт.
		Индикатор не горит	Соединение отсутствует.
Статус TX/RX	Зеленый	Индикатор не горит	Соединение отсутствует.
		Постоянный зеленый	Соединение установлено.
		Мигающий зеленый	Отправка или прием данных через порт.
Скорость соединения	Зеленый/ Оранжевый	Индикатор не горит	Порт работает на скорости 10 Мбит/с.
		Постоянный зеленый	Порт работает на скорости 100 Мбит/с.
		Постоянный оранжевый	Порт работает на скорости 1000 Мбит/с.

Таблица 2. Индикаторы статуса устройства

### Настройки интерфейса DSR-1000AC по умолчанию

Интерфейс Ethernet	Тип интерфейса	IP Address	Управление на основе Web-интерфейса
LAN(1-4) / WLAN	Статический IP-адрес	192.168.10.1/24	Включено
WAN1	DHCP-клиент	0.0.0.0/0	Выключено
WAN2 (настраиваемый порт)	DHCP-клиент (по умолчанию)	0.0.0.0/0	Выключено
	Статический IP-адрес (если выполнена настройка DMZ)	172.17.100.254/24	Выключено

Таблица 3. Настройки интерфейса по умолчанию

**Примечание:** Беспроводной маршрутизатор D-Link 802.11ac обеспечивает доступ только к Web-интерфейсу GUI с интерфейсов LAN и WLAN по умолчанию в целях обеспечения безопасности. WAN2 является настраиваемым портом с поддержкой различных расширенных приложений. В случае, когда WAN2-порт настроен в качестве DMZ-порта, IP-адрес меняется на 172.17.100.254.

## Установка и подключение

Данная глава описывает установку маршрутизатора DSR-1000AC в стандартную 19-дюймовую стойку, а также процесс подключения кабелей и включения устройства.

### Перед началом работы

Соблюдайте следующие меры предосторожности для предотвращения выключения, неисправности оборудования и повреждений:

- Перед началом установки убедитесь, что источник питания отключен.
- Убедитесь, что помещение, в котором выполняется установка устройства, хорошо проветривается и температура не превышает 40 °C.
- Необходимо оставить 1 метр свободного пространства спереди и позади устройства.
- Располагайте устройство в стойке таким образом, чтобы не блокировать вентиляционные отверстия по боковым сторонам шасси. Убедитесь в наличии жалюзи на сторонах стойки.
- Перед началом установки убедитесь в отсутствии следующих опасных условий: влажный или сырой пол, протекания, незаземленные или потертые кабели питания, отсутствие защитного заземления.

### Установка оборудования

Можно установить маршрутизатор DSR-1000AC в стандартную 19-дюймовую стойку. Для установки выполните следующие действия:

1. Прикрепите скобы к боковым сторонам шасси, как показано на рис.3, и закрепите их с помощью винтов.

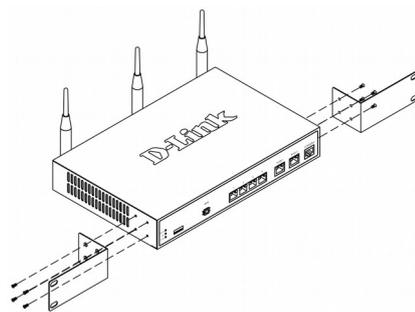


Рис. 3. Прикрепление скоб для установки в стойку

2. Затем используйте винты, входящие в комплект поставки, для прикрепления устройства к стойке.

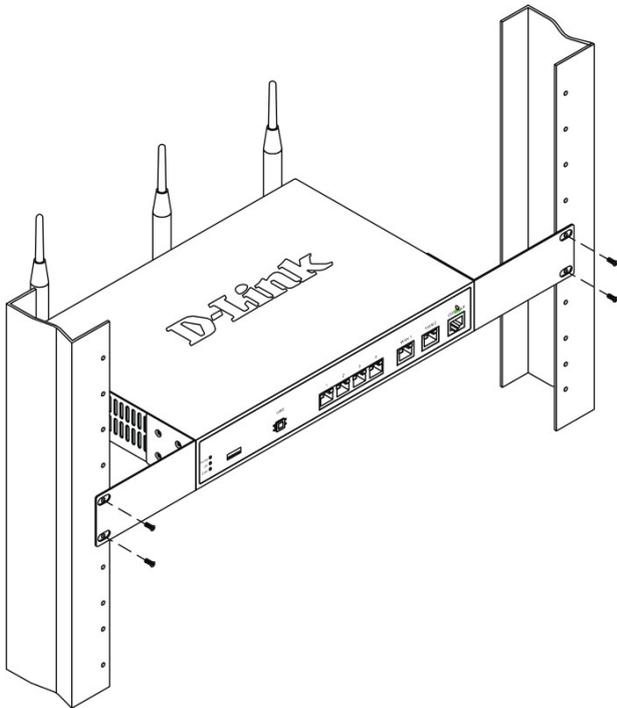


Рис. 4. Установка маршрутизатора 802.11ac в стандартную стойку

### Подключение питания и включение/выключение устройства

Кабель питания переменного тока, входящий в комплект поставки, соединяет устройство с заземлителем при подключении к заземленной розетке переменного тока. В обычном режиме работы устройство должно быть подключено к заземлителю.

Для подключения питания к устройству подключите кабель питания переменного тока к разъему питания переменного тока, расположенному на задней панели устройства, и к источнику питания.

**Примечание:** При подключении питания рекомендуется использовать сетевой фильтр.

Для включения DSR-1000AC установите переключатель питания переменного тока (AC power switch) на задней панели в положение «on». Для выключения устройства установите переключатель питания в положение «off».

### Подключение устройства к сети

В данном разделе представлена основная информация о физическом подключении DSR-1000AC к сети. Для подключения необходимых кабелей выполните действия, указанные на рис. 5.

1. Подключите кабель RJ-45 к порту WAN1 и внешнему маршрутизатору. Порт WAN1 предварительно присвоен сетевому сегменту WAN1.
2. Подключите кабель RJ-45 к порту LAN (1-4) и коммутатору в сетевом сегменте LAN.
3. Подключите кабель RJ45-to-DB9 к консольному порту для доступа к интерфейсу командной строки (CLI).

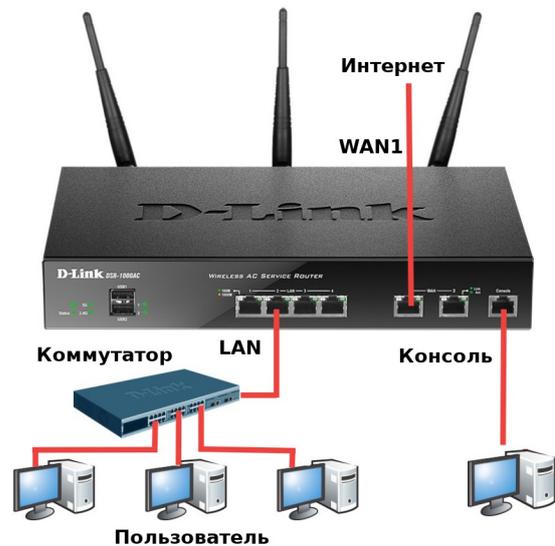


Рис. 5. Пример подключения кабелей

### Начальная настройка

На маршрутизаторе DSR-1000AC предварительно установлено программное обеспечение. При включении устройство готово к настройке. Несмотря на то, что устройство обладает настройками по умолчанию, которые позволяют начальное подключение, необходимо выполнить дальнейшую настройку в соответствии с определенными сетевыми требованиями.

### Использование Web-интерфейса

Для использования Web-интерфейса рабочая станция, с которой выполняется управление устройством, должна находиться в той же подсети, что и устройство.

Браузер	Версия
 Microsoft Internet Explorer	6.0 или выше
 Mozilla Firefox	3.5 или выше
 Netscape Navigator	9.0 или выше
 Apple Safari	4.0 или более поздняя версия
 Google Chrome	3.0 или более поздняя версия

Таблица 4. Совместимость с браузерами

Для доступа к устройству через Web-интерфейс выполните следующие действия:

1. Подключите рабочую станцию к порту LAN (1-4), который предназначен для подключения к сети LAN.
2. Убедитесь, что рабочей станции присвоен статический IP-адрес в подсети 192.168.10.0/24.

**Примечание:** Отключите блокирование всплывающих окон или добавьте IP-адрес управления **http://192.168.10.1** в список адресов, которым разрешено открывать всплывающие окна.

3. Откройте браузер, введите IP-адрес для интерфейса LAN (IP-адрес по умолчанию **https://192.168.10.1** (для маршрутизаторов серии DSR с ПО WW) или **http://192.168.10.1** (для маршрутизаторов серии DSR с ПО RU)), затем нажмите **Enter**.

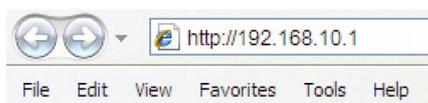


Рис.6 Адресная строка браузера

4. Зарегистрируйтесь в Web-интерфейсе настройки маршрутизатора. Информация по умолчанию:

**Имя пользователя:** admin

**Пароль:** admin



Рис.7 Сообщение аутентификации

### Соединение через консоль (RJ45-to-DB9 DCE)

Беспроводной маршрутизатор оснащен последовательным портом, обеспечивающим соединение с компьютером или терминалом для предоставления пользователям возможности мониторинга и настройки устройства. Данный порт с разъемом RJ-45 используется устройством DCE (модем) для передачи данных.

Для соединения через консоль необходимо наличие следующего оборудования:

1. Терминал или компьютер с последовательным портом и возможностью эмулировать терминал.
2. Кабель RS-232 RJ45-to-DB9 с разъемом «мама» (входит в комплект поставки).
3. Если ноутбук или компьютер пользователя не оснащен интерфейсом RS-232, необходимо приобрести конвертер.

**Примечание:** Конвертер RS-232 не входит в комплект поставки и приобретается отдельно.

Для установки соединения через консоль выполните следующие действия:

1. Подключите коннектор RJ-45 входящего в комплект поставки кабеля RJ45-to-DB9 непосредственно к консольному порту беспроводного маршрутизатора.

2. Подключите кабель к терминалу или последовательному порту компьютера с установленным программным обеспечением эмуляции терминала. Установите следующие параметры программного обеспечения эмуляции терминала:

**Baud rate (Скорость передачи в бодах):**  
115200

**Data bits (Бит данных):** 8

**Parity (Четность):** None (нет)

**Stop bits (Стоп-бит):** 1

**Flow control (Управление потоком):** None (нет)

3. После установки терминала с предварительным выполнением инструкций раздела «Connecting Power and Turn the Device On/Off» («Подключение питания и включение/выключение устройства»), включите устройство. В терминале появится загрузочная последовательность.

4. После выполнения загрузочной последовательности появится командная строка, устройство готово к настройке.

### **Завершение настройки**

После завершения начальной установки необходимо обратиться к документации в формате PDF на CD-диске, входящем в комплект поставки, для получения информации по настройке DSR-1000AC.

## Технические характеристики

Аппаратное обеспечение	
Интерфейсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 порта WAN 10/100/1000Base-T</li> <li>• 4 порта LAN 10/100/1000Base-T</li> <li>• 802.11a/b/g/n/ac</li> <li>• 2 порта USB 2.0</li> <li>• Консольный порт с разъемом RJ-45</li> </ul>
Индикаторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Питание/Статус</li> <li>• WLAN 2.4GHz/5GHz</li> <li>• USB</li> <li>• LAN/WAN (Скорость/Статус)</li> </ul>
Кнопки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка Reset</li> </ul>
Антенна	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Три съемные всенаправленные антенны с коэффициентом усиления 2dBi</li> </ul>
Разъем питания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разъем для подключения питания (постоянный ток)</li> </ul>
Физические параметры	
Размеры (Д x Ш x В)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 280 x 180 x 44 мм</li> </ul>
Вес	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,728 кг (включая 3 антенны)</li> </ul>
Условия эксплуатации	
Питание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внешний источник питания: - Выход: 12 В постоянного тока, 3 А</li> </ul>
Макс. потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 23,1 Вт</li> </ul>
Температура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рабочая: от 0 до 40 °C</li> <li>• Хранения: от -20 до 70 °C</li> </ul>
Влажность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При эксплуатации: от 5% до 95% (без конденсата)</li> </ul>
Прочее	
EMI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Class B, CE Class B, RCM, IC, VCCI</li> </ul>
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CUL, LVD (EN60950-1)</li> </ul>
Сертификаты стороннего производителя	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv6 Ready, Wi-Fi, VPN Basic Interop</li> </ul>

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

### Изготовитель:

Д-Линк Корпорейшн, 11494, Тайвань, Тайбэй, Нэйху Дистрикт, Синху 3-Роуд, № 289

### Уполномоченный представитель, импортер:

ООО "Д-Линк Трейд"

390043, г. Рязань, пр. Шабулина, д.16

Тел.: +7 (4912) 575-305

## ОФИСЫ

### Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел. : +7 (495) 744-00-99

E-mail: [mail@dlink.ru](mailto:mail@dlink.ru)

### Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: [ua@dlink.ua](mailto:ua@dlink.ua)

### Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel: +373 (22) 80-81-07

E-mail: [info@dlink.md](mailto:info@dlink.md)

### Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: [support@dlink.by](mailto:support@dlink.by)

### Қазақстан

Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Հայաստան

Երևան, Դավթաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ. +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ [info@dlink.am](mailto:info@dlink.am)

### Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)

### Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

### Eesti

E-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

### Türkiye

Uphill Towers Residence A/99

Ataşehir /ISTANBUL

Tel: +90 (216) 492-99-99

Email: [info.tr@dlink.com.tr](mailto:info.tr@dlink.com.tr)

### ישראל

רח' המגשימים 20

קרית מטלון

פתח תקווה

072-2575555

[support@dlink.co.il](mailto:support@dlink.co.il)

