

TECHNICAL SUPPORT

Korea:

Tel : +82-2-2028-1810
Web : <http://d-link.co.kr>
E-mail : g2b@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900
Web: <http://www.dlink.co.nz>
E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025
08600 DLINK (for South Africa only)

Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@d-link.co.za

Saudi Arabia (KSA):

Tel: +966 01 217 0008
Fax: +966 01 217 0009
E-mail: Support.sa@dlink-me.com

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.

Tel: +971-4-8809022
Fax: +971-4-8809066 / 8809069

Technical Support: +971-4-8809033
General Inquiries: info.me@dlink-me.com
Tech Support: support.me@dlink-me.com

Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building
Nasrcity - Cairo, Egypt
Floor 6, office C2

Tel.: +2 02 26718375 v +2 02 26717280
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlink-me.com

Tech Support: support.eg@dlink-me.com
Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84,
Al Khaleej Building (Mujamathu Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya

Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1 217 0008
Technical Support:
+966 1 2170009 / +966 2 6522951

General Inquiries: info.sa@dlink-me.com
Tech Support: support.sa@dlink-me.com
Pakistan

Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan

Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399
Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassar Park, Karsaz Road,
Karachi - Pakistan

Phone: +92-21-34548158, 34326649
Fax: +92-21-4375727

Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@dlink-me.com

Tech Support: support.pk@dlink-me.com
Lebanon center

Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14

Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@dlink-me.com

Iran

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley, Bokharest St.,
Argentine Sq.,
Tehran IRAN

Postal Code: 1513833817
Tel: +98-21-88880918,19
+98-21-88706653,54
General Inquiries: info.ir@dlink-me.com
Tech Support: support.ir@dlink-me.com

Morocco

M.I.T.C
Route de Nouseur angle RS et CT 1029 Bureau N°
312 ET 337

Casablanca, Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.ma@dlink-me.com

Germany

Web: <http://dlink.com>
Telefon: +49(0)1805 2787

Austria

Web: <http://dlink.com>
Telefon: +43(0)820 480084

Switzerland

Web: <http://dlink.com>
Telefon: +41(0)848 331100

Spain

<http://dlink.com>
Telefono: 02 87366396

The Netherlands

<http://dlink.com> / 0107994344

Belgium

<http://dlink.com> / 033039971

Luxembourg

<http://dlink.com> / +32 70 66 06 40

Czech Republic

Web: <http://dlink.com>
E-mail: support@dlink.cz
Telefon ČR: +420 211 151 640

Hungary

URL : <http://dlink.com>
Tel. : 06 1 461-3001
Fax : 06 1 461-3004
email : support@dlink.hu

Norway

<http://dlink.com>
D-Link Teknisk telefonsupport: 820 00 755

Denmark

<http://dlink.com>
Tlf.: 901 388 99

Finland

Internetin kautta : <http://dlink.com>
Numerosta : 0600 - 155 57

Sweden

<http://dlink.com>
Telefon: 0900 - 100 77 00

Poland

Telefoniczna pomoc techniczna firmy D-Link: 0 801 022 021
Pomoc techniczna firmy D-Link świadczona przez Internet:
<http://dlink.com>

Portugal

Assistência Técnica da D-Link na Internet: <http://dlink.com>
Assistência Técnica Telefónica da D-Link: +351 707 78 00 10

Greece

D-Link Hellas Support Center
<http://dlink.com>
Καλογύριου 12, 112 51, Αθήνα
Τηλ.Α. 213 0020353
Fax. 210 8653172

United Kingdom

Website: <http://www.dlink.com>
Home Wireless/Broadband 0871 873 3000
Managed, Smart, & Wireless Switches or Firewalls 0871 873 0909

Ireland

Website: <http://www.dlink.com>
All Products 1890 886 899

France

Assistance technique D-Link sur internet: <http://dlink.com>
Assistance technique D-Link par téléphone : 01 76 54 84 17

Правила и условия безопасной эксплуатации

Внимательно прочитайте данный раздел перед установкой и подключением устройства. Убедитесь, что устройство и кабели не имеют механических повреждений. Устройство должно быть использовано только по назначению, в соответствии с кратким руководством по установке.

Устройство предназначено для эксплуатации в сухом, чистом, не запыленном и хорошо проветриваемом помещении с нормальной влажностью, в стороне от мощных источников тепла. Не используйте его на улице и в местах с повышенной влажностью. Не размещайте на устройстве посторонние предметы. Вентиляционные отверстия устройства должны быть открыты. Температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса должна быть в пределах от 0° С до +40° С. Электронитание должно соответствовать параметрам электронитания, указанным в технических характеристиках устройства.

Не вскрывайте корпус устройства! Перед очисткой устройства от загрязнений и пыли отключите питание устройства. Удаляйте пыль с помощью влажной салфетки. Не используйте жидкие/аэрозольные очистители или магнитные/статические устройства для очистки. Избегайте попадания влаги в устройство.
Срок службы устройства – 2 года.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет один год.

В зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера, указанного на наклейке с техническими данными.

Год: 9 - 2009, А - 2010, В - 2011, С - 2012, D - 2013, E - 2014, F - 2015, G - 2016, H - 2017.

Месяц: 1 - январь, 2 - февраль, ..., 9 - сентябрь, А - октябрь, В - ноябрь, С - декабрь.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейс Powerline

Разъем питания (зависит от страны)

Интерфейс Passthrough

Разъем питания (зависит от страны)

Интерфейс Ethernet

Порт Fast Ethernet

Разъем RJ-45

Стандарты

IEEE 802.3

IEEE 802.3u

HomePlug AV

IEEE 1901

Безопасность

128-битное шифрование данных AES

Индикаторы

Power

Ethernet

Powerline

Схема модуляции Powerline

Символьная модуляция OFDM

Полоса частот Powerline

От 2 МГц до 30 МГц

Экономия энергии

Поддержка режима экономии энергии

Питание на входе

100-240 В переменного тока

Размеры (Д x Ш x В)

91,5 x 62 x 35,5 мм

Вес

С вилкой стандарта EU: 156 г

С вилкой стандарта UK: 158 г

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

Изготовитель:

Д-Линк Корпорейшн, 114, Тайвань, Тайпей, Нэйху Дистрикт, Шинху 3-Роуд, No 289

Уполномоченный представитель, импортер:

ООО "Д-Линк Трейд"

390043, г.Рязань, пр.Шабулина, д.16

Тел.: +7 (4912) 503-505

ОФИСЫ

Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел.: +7(495) 744-00-99

E-mail: mail@dlink.ru

Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: ua@dlink.ua

Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel: +373 (22) 80-81-07

E-mail: info@dlink.md

Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: support@dlink.by

Қазақстан

Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: almaty@dlink.ru

Հայաստան

Երևան, Գրաբեկչուհի 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ info@dlink.am

Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: info@dlink.lv

Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: info@dlink.lt

Eesti

E-mail: info@dlink.ee

Türkiye

Uphill Towers Residence A/99

Ataşehir /İSTANBUL

Tel: +90 (216) 492-99-99

Email: info.tr@dlink.com.tr

ישראל

רח' המגשימים 20

קרית מסלון

פתח תקווה

972 (3) 921-28-86

support@dlink.co.il



SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

PAIS	NUMERO
Argentina	0800 - 12235465
Chile	800 260200
Colombia	01800 - 510070
Costa Rica	0800 - 0521478
Ecuador	1800 - 035465
El Salvador	800 - 6335
Guatemala	1800 - 8350255

México	01800 - 0626270
Panamá	011 008000525465
Perú	0800 - 00968
Venezuela	0800 - 1005767

Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com
e-mail: suporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

手機付費電話 (02)6600-0123#8715

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

DUKUNGAN TEKNIKIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.

Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id

Website : <http://support.dlink.co.id>