



Краткое руководство по установке



DIR-615

Беспроводной маршрутизатор N300

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Комплект поставки

- Маршрутизатор DIR-615,
- адаптер питания постоянного тока 5В/1А,
- Ethernet-кабель (CAT 5E),
- документ «*Краткое руководство по установке*» (буклет).

Если в комплекте поставки маршрутизатора отсутствует какой-либо компонент, обратитесь к Вашему поставщику.

Документы «*Руководство пользователя*» и «*Краткое руководство по установке*» доступны на сайте компании D-Link (см. www.dlink.ru, страница продукта **DIR-615/D/P1**, вкладка **Загрузки**).

! Использование источника питания с напряжением, отличным от поставляемого с устройством, может привести к повреждению устройства и потере гарантии на него.

Установки по умолчанию

IP-адрес беспроводного маршрутизатора **192.168.0.1**

Имя пользователя **admin**

Пароль **admin**

Название беспроводной сети **DIR-615**

см. WPS PIN на
наклейке со штрих-
кодом на нижней
панели устройства

Ключ сети (ключ шифрования PSK)

Системные требования и оборудование

- Компьютер с любой операционной системой, которая поддерживает web-браузер.
- Web-браузер для доступа к web-интерфейсу:
 - Apple Safari версии 5 и выше,
 - Google Chrome версии 5 и выше,
 - Microsoft Internet Explorer версии 8 и выше,
 - Mozilla Firefox версии 5 и выше,
 - Opera версии 10 и выше.
- Сетевая карта (Ethernet- или Wi-Fi-адаптер) для подключения к маршрутизатору.
- Wi-Fi-адаптер (стандарта 802.11b, g или n) для создания беспроводной сети.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОМПЬЮТЕРУ

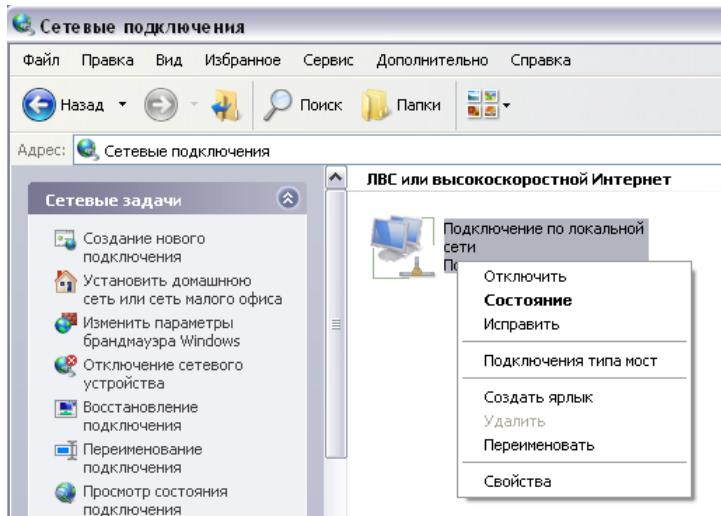
Подключение к компьютеру с Ethernet-адаптером

1. Выключите питание Вашего компьютера.
2. Подключите Ethernet-кабель к одному из LAN-портов, расположенных на задней панели маршрутизатора, и к Ethernet-адаптеру Вашего компьютера.
3. Подключите адаптер питания к соответствующему разъему на задней панели маршрутизатора, а затем – к электрической розетке.
4. Включите маршрутизатор, нажав кнопку **ON/OFF** на задней панели устройства.
5. Включите компьютер и дождитесь загрузки операционной системы.

Далее необходимо настроить Ваш компьютер на автоматическое получение IP-адреса (в качестве DHCP-клиента).

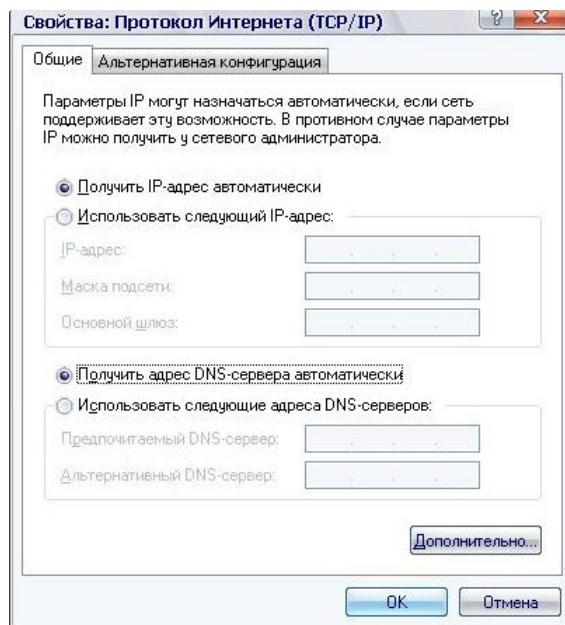
Настройка автоматического получения IP-адреса в ОС Windows XP

1. Нажмите кнопку **Пуск** и перейдите в раздел **Панель управления** > **Сеть и подключения к Интернету** > **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши по соответствующему **Подключению по локальной сети** и выберите строку **Свойства** в появившемся контекстном меню.



3. В окне **Подключение по локальной сети – свойства** на вкладке **Общие** выделите строку **Протокол Интернета (TCP/IP)**. Нажмите кнопку **Свойства**.

4. Установите переключатели в положение **Получить IP-адрес автоматически** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически**. Нажмите кнопку **OK**.

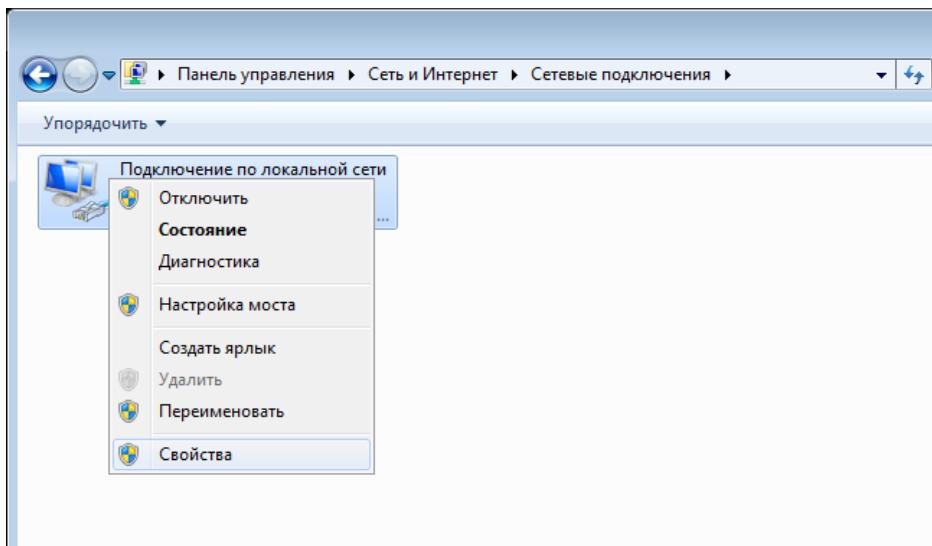


5. Нажмите кнопку **OK** в окне свойств подключения.

Теперь Ваш компьютер настроен на автоматическое получение IP-адреса.

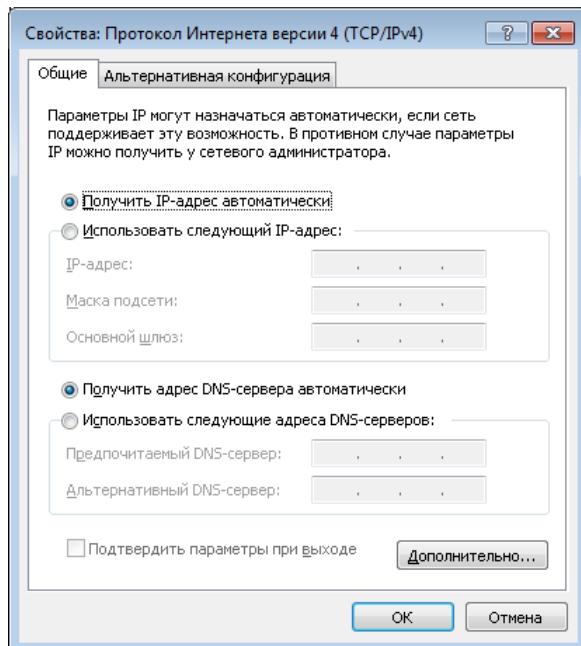
Настройка автоматического получения IP-адреса в OC Windows 7

1. Нажмите кнопку **Пуск** и перейдите в раздел **Панель управления**.
2. Выберите пункт **Центр управления сетями и общим доступом**. (Если панель управления имеет вид «по категориям» (в верхнем правом углу окна в списке **Просмотр** выбран пункт **Категория**), выберите строку **Просмотр состояния сети и задач** под пунктом **Сеть и Интернет**.)
3. В меню, расположенном в левой части окна, выберите пункт **Изменение параметров адаптера**.
4. В открывшемся окне щелкните правой кнопкой мыши по соответствующему **Подключению по локальной сети** и выберите строку **Свойства** в появившемся контекстном меню.



5. В окне **Подключение по локальной сети – свойства** на вкладке **Сеть** выделите строку **Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)**. Нажмите кнопку **Свойства**.

6. Установите переключатели в положение **Получить IP-адрес автоматически** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически**. Нажмите кнопку **OK**.



7. Нажмите кнопку **OK** в окне свойств подключения.

Теперь Ваш компьютер настроен на автоматическое получение IP-адреса.

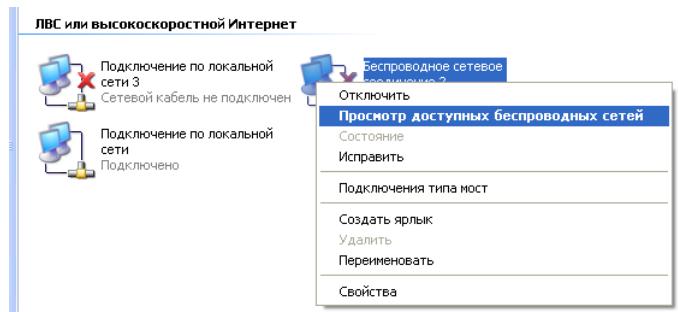
Подключение к компьютеру с Wi-Fi-адаптером

1. Подключите адаптер питания к соответствующему разъему на задней панели маршрутизатора, а затем – к электрической розетке.
2. Включите маршрутизатор, нажав кнопку **ON/OFF** на задней панели устройства.
3. Включите компьютер, дождитесь загрузки операционной системы.
4. Включите Wi-Fi-адаптер. На портативных компьютерах, оснащенных встроенным беспроводным сетевым адаптером, как правило, есть кнопка или переключатель, активирующий беспроводной сетевой адаптер (см. документацию по Вашему ПК). Если Ваш компьютер оснащен подключаемым беспроводным сетевым адаптером, установите программное обеспечение, поставляемое вместе с адаптером.

Далее необходимо настроить Wi-Fi-адаптер.

Настройка Wi-Fi-адаптера в ОС Windows XP

- Нажмите кнопку **Пуск** и перейдите в раздел **Панель управления** > **Сеть и подключения к Интернету** > **Сетевые подключения**.
- Выделите значок беспроводного сетевого подключения и убедитесь, что Ваш Wi-Fi-адаптер включен.



- Выполните поиск доступных сетей.
- В открывшемся окне **Беспроводное сетевое подключение** выделите беспроводную сеть **DIR-615** и нажмите кнопку **Подключить**.
- В открывшемся окне введите ключ сети (см. WPS PIN на наклейке со штрих-кодом на нижней панели устройства) в поля **Ключ сети** и **Подтверждение ключа** и нажмите кнопку **Подключить**.

После нажатия на кнопку **Подключить** отобразится окно **Состояние беспроводного сетевого соединения**.



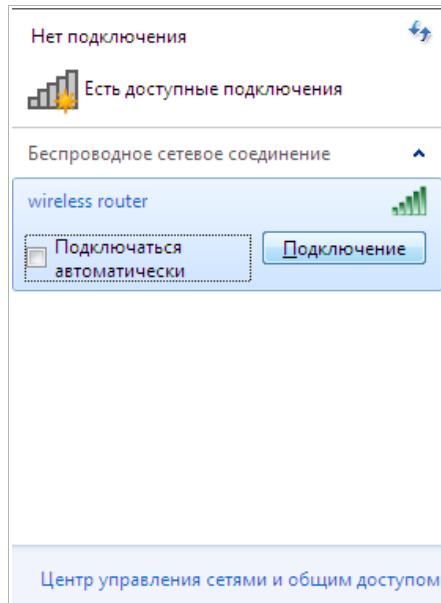
Если первичная настройка маршрутизатора выполняется через Wi-Fi-соединение, то сразу после изменения настроек беспроводной сети маршрутизатора, заданных по умолчанию, необходимо будет заново установить беспроводное соединение, используя только что заданные параметры.

Настройка Wi-Fi-адаптера в ОС Windows 7

1. Нажмите кнопку **Пуск** и перейдите в раздел **Панель управления**.
2. Выберите пункт **Центр управления сетями и общим доступом**. (Если панель управления имеет вид «по категориям» (в верхнем правом углу окна в списке **Просмотр** выбран пункт **Категория**), выберите строку **Просмотр состояния сети и задач** под пунктом **Сеть и Интернет**.)
3. В меню, расположенном в левой части окна, выберите пункт **Изменение параметров адаптера**.
4. В открывшемся окне выделите значок беспроводного сетевого подключения и убедитесь, что Ваш Wi-Fi-адаптер включен.
5. Чтобы открыть список доступных беспроводных сетей, выделите значок беспроводного сетевого подключения и нажмите кнопку **Подключение к** или в области уведомлений, расположенной в правой части панели задач, нажмите левой кнопкой мыши на значок сети.



6. В открывшемся окне в списке доступных беспроводных сетей выделите беспроводную сеть **DIR-615**, а затем нажмите кнопку **Подключение**.



7. В открывшемся окне введите ключ сети (см. WPS PIN на наклейке со штрих-кодом на нижней панели устройства) в поле **Ключ безопасности** и нажмите кнопку **OK**.
8. Подождите 20-30 секунд. После того как соединение будет установлено, значок сети примет вид шкалы, отображающей уровень сигнала.

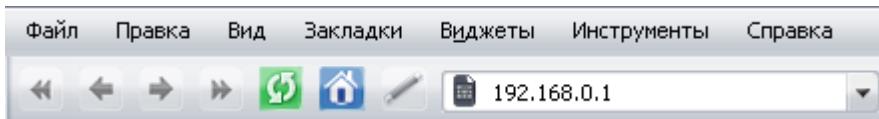


Если первичная настройка маршрутизатора выполняется через Wi-Fi-соединение, то сразу после изменения настроек беспроводной сети маршрутизатора, заданных по умолчанию, необходимо будет заново установить беспроводное соединение, используя только что заданные параметры.

НАСТРОЙКА МАРШРУТИЗАТОРА

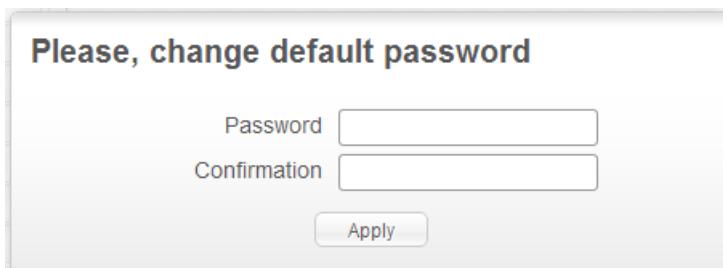
Подключение к web-интерфейсу

Запустите web-браузер. В адресной строке web-браузера введите IP-адрес маршрутизатора (по умолчанию – **192.168.0.1**). Нажмите клавишу **Enter**.



! Если при попытке подключения к web-интерфейсу маршрутизатора браузер выдает ошибку типа «*Невозможно отобразить страницу*», убедитесь, что устройство правильно подключено к компьютеру.

При первом обращении к web-интерфейсу необходимо изменить пароль администратора, установленный по умолчанию. Введите новый пароль в полях **Password** и **Confirmation**. Вы можете установить любой пароль, кроме **admin**. Используйте цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра, а также символы, доступные на клавиатуре. Затем нажмите кнопку **Apply**.



! Запомните или запишите новый пароль администратора. В случае утери нового пароля администратора Вы сможете получить доступ к настройкам маршрутизатора только после восстановления заводских настроек по умолчанию при помощи аппаратной кнопки **RESET**. Такая процедура уничтожит все заданные Вами настройки маршрутизатора.

При следующих обращениях к web-интерфейсу будет открываться страница входа в систему. Введите имя пользователя (**admin**) в поле **Login (Имя пользователя)** и заданный Вами пароль в поле **Password (Пароль)**, затем нажмите кнопку **Enter (Вход)**.



В случае успешной регистрации открывается страница **Home / Information**. На странице приведена общая информация по маршрутизатору и его программному обеспечению.

Web-интерфейс маршрутизатора доступен на нескольких языках. Для выбора русского языка наведите указатель мыши на надпись **English** в верхней части страницы и выберите значение **Русский** в отобразившемся меню. Вы можете переключить язык в любом разделе меню web-интерфейса маршрутизатора.



Для настройки маршрутизатора используйте меню в левой части страницы. Перейдите в соответствующий раздел настроек и выберите нужную страницу или запустите необходимый Вам Мастер настройки в разделе **Начало**.

Вы также можете найти определенную страницу настроек с помощью поиска. Для этого введите название страницы или его часть в строке поиска в верхней части страницы web-интерфейса, а затем выберите необходимую ссылку в результатах поиска.

Настройка подключения к сети Интернет

Настройка WAN-соединений производится в соответствии с данными, предоставленными провайдером доступа к сети Интернет. Прежде чем настраивать соединение, убедитесь, что Вы получили всю необходимую информацию. Если у Вас нет таких данных, обратитесь к своему провайдеру.

Настройка WAN-соединения

- Перейдите на страницу **Сеть / WAN**, выберите соединение **WAN** и нажмите кнопку **Удалить**.
- Нажмите кнопку **Добавить**.
- В разделе **Главные настройки** выберите соответствующее значение в раскрывающемся списке **Тип соединения**.
- В списке **Интерфейс** выберите значение **WAN**.
- Задайте название соединения (может быть произвольным) в поле **Имя**.

Главные настройки	
Тип соединения:	PPPoE
Интерфейс:	WAN
Имя:*	INTERNET
Разрешить:	<input checked="" type="checkbox"/>
Направление:	WAN

6. Если Ваш провайдер доступа к сети Интернет использует привязку к MAC-адресу, в разделе **Ethernet** в поле **MAC** введите MAC-адрес, зарегистрированный у провайдера при заключении договора. Чтобы подставить в данное поле MAC-адрес сетевого адаптера компьютера, с которого производится настройка маршрутизатора, нажмите на значок **Клонировать MAC-адрес Вашего компьютера** (). Чтобы подставить в данное поле MAC-адрес устройства, подключенного к локальной сети маршрутизатора в данный момент, выберите соответствующий MAC-адрес в раскрывающемся списке (при этом поле заполнится автоматически). Чтобы подставить в данное поле MAC-адрес маршрутизатора, нажмите на значок **Восстановить MAC-адрес по умолчанию** ().

Ethernet

MTU:	1500
MAC:	9c:d6:43:3d:01:05
	<input type="button" value="▼"/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/>  

7. Для подключения типа **PPPoE**: в разделе **PPP** введите данные для авторизации, предоставленные Вашим провайдером (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется.

PPP

Имя пользователя:*	<input type="text"/>
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль:*	<input type="password"/>
Подтверждение пароля:*	<input type="password"/>

8. Для подключения типа **Статический IP**: в разделе **IP** заполните поля **IP-адрес**, **Сетевая маска**, **IP-адрес шлюза** и **Первичный DNS-сервер**.

IP

IP-адрес: [*]	<input type="text"/>
Сетевая маска: [*]	<input type="text"/>
IP-адрес шлюза: [*]	<input type="text"/>
Первичный DNS-сервер: [*]	<input type="text"/>
Вторичный DNS-сервер:	<input type="text"/>

9. Для подключения типа **Динамический IP**: если провайдер предоставил адрес DNS-сервера, в разделе **IP** снимите флажок **Получить адрес DNS-сервера автоматически** и заполните поле **Первичный DNS-сервер**.

IP

Получить адрес DNS-сервера автоматически:	<input checked="" type="checkbox"/>
Первичный DNS-сервер: [*]	<input type="text"/>
Вторичный DNS-сервер:	<input type="text"/>
Vendor ID:	<input type="text"/>
Имя устройства:	<input type="text"/>

10. Для подключения типа **PPPoE + Статический IP**: в разделе **IP** заполните поля **IP-адрес**, **Сетевая маска**, **IP-адрес шлюза** и **Первичный DNS-сервер**. Затем в разделе **PPP** введите данные для авторизации, предоставленные Вашим провайдером (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в полях **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется.

IP	
IP-адрес: [*]	<input type="text"/>
Сетевая маска:	<input type="text"/>
IP-адрес шлюза:	<input type="text"/>
Первичный DNS-сервер: [*]	<input type="text"/>
Вторичный DNS-сервер:	<input type="text"/>
PPP	
Имя пользователя: [*]	<input type="text"/>
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль: [*]	<input type="password"/>
Подтверждение пароля: [*]	<input type="password"/>

11. Для подключения типа **PPPoE + Динамический IP**: если провайдер предоставил адрес DNS-сервера, в разделе **IP** снимите флажок **Получить адрес DNS-сервера автоматически** и заполните поле **Первичный DNS-сервер**. Затем в разделе **PPP** введите данные для авторизации, предоставленные Вашим провайдером (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется.

IP	
Получить адрес DNS-сервера	<input type="checkbox"/>
автоматически:	
Первичный DNS-сервер:	*
Вторичный DNS-сервер:	
Vendor ID:	
Имя устройства:	
PPP	
Имя пользователя:	*
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль:	*

Подтверждение пароля:	*

12. Для подключения типа **PPTP + Статический IP или L2TP + Статический IP**: в разделе **IP** заполните поля **IP-адрес**, **Сетевая маска**, **IP-адрес шлюза** и **Первичный DNS-сервер**. Затем в разделе **VPN** введите данные для авторизации, предоставленные Вашим провайдером (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в полях **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется. В поле **Адрес VPN-сервера** задайте IP-или URL-адрес PPTP- или L2TP-сервера аутентификации. Если провайдер использует шифрование, выберите необходимое значение в списке **Шифрование**.

IP	
IP-адрес:*	<input type="text"/>
Сетевая маска:*	<input type="text"/>
IP-адрес шлюза:*	<input type="text"/>
Первичный DNS-сервер:*	<input type="text"/>
Вторичный DNS-сервер:	<input type="text"/>
VPN	
Соединяться автоматически:	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя пользователя:*	<input type="text"/>
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль:*	<input type="password"/>
Подтверждение пароля:*	<input type="password"/>
Адрес VPN-сервера:*	<input type="text"/>
Шифрование:	<input type="button" value="Без шифрования"/>

13. Для подключения типа **PPTP + Динамический IP или L2TP + Динамический IP**: если провайдер предоставил адрес DNS-сервера, в разделе **IP** снимите флажок **Получить адрес DNS-сервера автоматически** и заполните поле **Первичный DNS-сервер**. Затем в разделе **VPN** введите данные для авторизации, предоставленные Вашим провайдером (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется. В поле **Адрес VPN-сервера** задайте IP- или URL-адрес PPTP- или L2TP-сервера аутентификации. Если провайдер использует шифрование, выберите необходимое значение в списке **Шифрование**.

IP	
Получить адрес DNS-сервера	<input type="checkbox"/>
автоматически:	
Первичный DNS-сервер:	*
	<input type="text"/>
Вторичный DNS-сервер:	
	<input type="text"/>
Vendor ID:	
	<input type="text"/>
Имя устройства:	
	<input type="text"/>
VPN	
Соединяться автоматически:	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя пользователя:	*
	<input type="text"/>
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль:	*
	<input type="password"/>
Подтверждение пароля:	*
	<input type="password"/>
Адрес VPN-сервера:	*
	<input type="text"/>
Шифрование:	<input type="button" value="Без шифрования"/>

14. Если необходимо, заполните остальные поля страницы в соответствии с данными, предоставленными провайдером.
15. Нажмите кнопку **Применить**.

Настройка пользовательского тоннеля

Создайте WAN-соединение в соответствии с данными, предоставленными провайдером доступа к сети Интернет. Далее создайте соединение типа PPTP или L2TP.

1. Перейдите на страницу **Сеть / WAN** и нажмите кнопку **Добавить**.
2. Выберите необходимое значение в раскрывающемся списке **Тип соединения**.
3. Убедитесь, что в списке **Интерфейс** выделено значение **auto**.
4. Задайте название соединения (может быть произвольным) в поле **Имя**.

Главные настройки

Тип соединения:	PPTP
Интерфейс:	auto
Имя:*	pptp_2
Разрешить:	<input checked="" type="checkbox"/>
Направление:	WAN

5. В разделе **VPN** введите данные для авторизации для подключения к удаленному серверу (имя пользователя (логин) в поле **Имя пользователя** и пароль в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**), или установите флажок **Без авторизации**, если авторизация не требуется. В поле **Адрес VPN-сервера** задайте IP-или URL-адрес PPTP- или L2TP-сервера аутентификации.

VPN

Соединяться автоматически:	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя пользователя:*	<input type="text"/>
Без авторизации:	<input type="checkbox"/>
Пароль:*	<input type="password"/>
Подтверждение пароля:*	<input type="password"/>
Адрес VPN-сервера:*	<input type="text"/>

6. Нажмите кнопку **Применить**.

Пример настройки подключения с использованием VLAN-сетей

Если провайдер услуг связи обеспечивает:

- доступ к сети Интернет через VLAN с тегом (VLAN ID) **2**, тип соединения – **PPPoE**, имя пользователя – **user**, пароль – **user_password**,
- доступ к услуге IPTV — через VLAN с тегом (VLAN ID) **10**,
- доступ к IP-телефонии — через VLAN с тегом (VLAN ID) **20**,

и при этом IPTV-приставка подключена к LAN-порту 3, а IP-телефон — к LAN-порту 4 маршрутизатора, то маршрутизатор необходимо настроить следующим образом.

- Перейдите на страницу **Сеть / WAN**, выберите соединение **WAN** и на открывшейся странице нажмите кнопку **Удалить**.
- Перейдите на страницу **Дополнительно / VLAN**.
- Выберите группу **lan**.
- Снимите флажок **port3**.
- Снимите флажок **port4**.
- Нажмите кнопку **Сохранить**.
- Выберите группу **wan** и нажмите кнопку **Удалить**.
- Нажмите кнопку **Добавить**.
- В поле **Имя** введите новое название для группы – **INTERNET**.
- В списке **Тип** выберите значение **Тегированный NAT**.
- В списке **Тегированный порт** выберите значение **WAN** (соответствует порту **INTERNET** маршрутизатора).
- В поле **VLAN ID** введите значение **2**.
- Нажмите кнопку **Сохранить**.

Вы создали группу портов для подключения к сети Интернет.

14. Нажмите кнопку **Добавить**.
15. В поле **Имя** введите название для новой группы – **IPTV**.
16. В списке **Тип** выберите значение **Прозрачный**.
17. В списке **Тегированный порт** выберите значение **WAN**.
18. Установите флагок **port3**.
19. В поле **VLAN ID** введите значение **10**.
20. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Вы создали группу портов для доступа к услуге IPTV.

21. Нажмите кнопку **Добавить**.
22. В поле **Имя** введите название для новой группы – **VOIP**.
23. В списке **Тип** выберите значение **Прозрачный**.
24. В списке **Тегированный порт** выберите значение **WAN**.
25. Установите флагок **port4**.
26. В поле **VLAN ID** введите значение **20**.
27. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Вы создали группу портов для доступа к IP-телефонии.

Дополнительно / VLAN

Имя	Тип	Нетегированные порты	Тегированный порт	VLAN ID	Разрешить
lan	LAN	port1, port2, wifi1			Да
INTERNET	Тегированный NAT		WAN	2	Да
IPTV	Прозрачный	port3	WAN	10	Да
VOIP	Прозрачный	port4	WAN	20	Да

28. Обратитесь к web-интерфейсу и перейдите на страницу **Сеть / WAN**.
29. Нажмите кнопку **Добавить**.
30. На открывшейся странице в списке **Тип соединения** выберите значение **PPPoE**.
31. В списке **Интерфейс** выберите значение **WAN.2**.
32. В поле **Имя пользователя** введите значение **user**.
33. Снимите флагок **Без авторизации**.
34. В поля **Пароль** и **Подтверждение пароля** введите значение **user_password**.
35. Нажмите кнопку **Применить**.

Настройка локальной сети

- Перейдите на страницу **Сеть / LAN**. Если необходимо, измените IP-адрес LAN-интерфейса маршрутизатора и маску локальной подсети в полях **IP-адрес** и **Сетевая маска**. Затем нажмите кнопку **Применить**.

IP-адрес: * 192.168.0.1
Сетевая маска: * 255.255.255.0

- По умолчанию DHCP-сервер устройства включен. В разделе **DHCP-сервер** Вы можете изменить параметры DHCP-сервера. Если Вы хотите вручную назначать IP-адреса устройствам Вашей локальной сети, выключите DHCP-сервер (выберите значение **Запретить** в раскрывающемся списке **Режим**).

DHCP-сервер

Режим:	Разрешить
DNS Relay:	<input checked="" type="checkbox"/>
Начальный IP:*	192.168.0.2
Конечный IP:*	192.168.0.100
Время аренды (мин):*	1440

- После настройки DHCP-сервера нажмите кнопку **Применить**.

Сохранение настроек в энергонезависимой памяти

Чтобы выполненные Вами настройки не были потеряны при аппаратной перезагрузке (случайном или преднамеренном отключении питания устройства), рекомендуется сохранить их в энергонезависимой памяти маршрутизатора.

Наведите указатель мыши на надпись **Система** в верхней части



страницы и нажмите на значок **(Сохранить)** в отобразившемся меню. Затем снова наведите указатель мыши на надпись **Система** и



нажмите на значок **(Перезагрузить)**.

Дождитесь перезагрузки маршрутизатора. Теперь Вы можете использовать его для получения доступа к сети Интернет, а также обратиться к web-интерфейсу устройства для дальнейшей настройки. Описание всех разделов web-интерфейса см. в документе «*Руководство пользователя*» (см. www.dlink.ru, страница продукта **DIR-615/D/P1**, вкладка **Загрузки**).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на сайте нашей компании.

Компания D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

ДЛЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПАНИИ D-LINK

круглосуточно, ежедневно (кроме официальных праздничных дней)

8-800-700-5465

(звонок бесплатный по всей России)

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Web-сайт: <http://www.dlink.ru>

E-mail: support@dlink.ru

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОФИСОВ D-LINK ПО ВСЕМУ МИРУ

<http://www.dlink.com/corporate/worldwideoffices/>