

DPH-400SE
VERSION 3.00

QUICK INSTALLATION GUIDE

Краткое руководство по установке
Короткий посібник зі встановлення



D-Link®

IP-телефон с цветным дисплеем, 1 WAN-портом 10/100Base-TX,
1 LAN-портом 10/100Base-TX и поддержкой PoE

Enterprise Fast Ethernet VoIP Phone with PoE

D-Link®

Quick Installation Guide

DPH-400SE

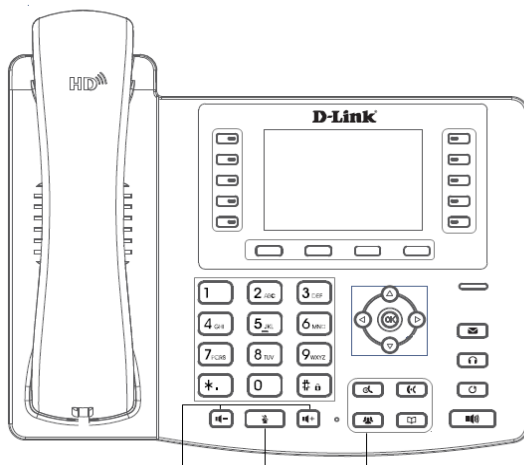
Enterprise Fast Ethernet VoIP Phone with PoE

Check Your Package Contents

These are the items included with your DPH-400SE IP Phone purchase:

- DPH-400SE IP Phone
- Handset
- Handset Cord
- Ethernet Cable
- CD-ROM
- Quick Installation Guide
- Warranty Card

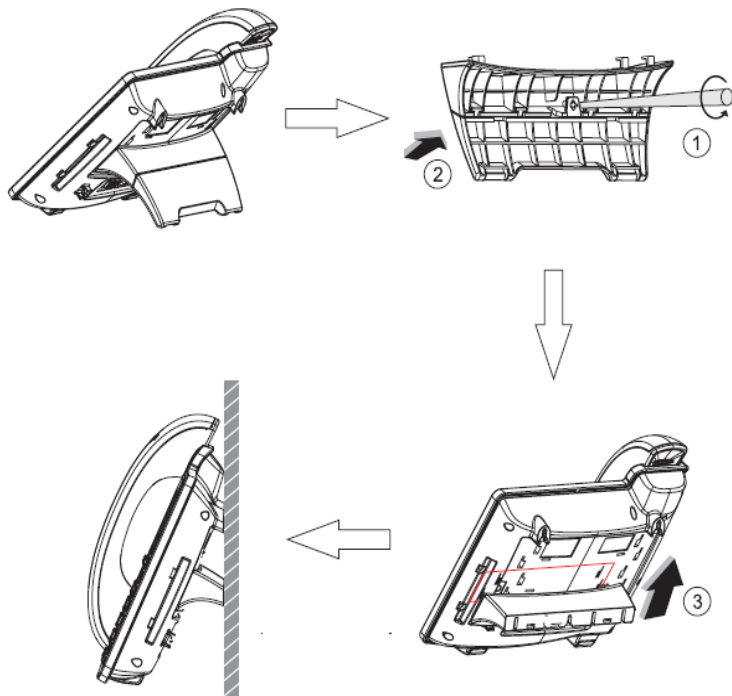
1. The Appearance of the Phone



Keypad

- 4 soft keys
- 10 DSS keys
- MWI
- Headset
- RLS (Release key)
- Hold
- Call Forward
- Three-party conference
- Phone book
- History
- Redial
- Speaker
- 4 navigation keys and OK key
- 12 dial pad keys, including * and # keys
- Mute
- Volume control key (Vol - / Vol +)

2. Wall Mounting



3. Connecting the Phone

Interfaces

- 10/100Base-TX PoE WAN port for Internet connection
- 10/100Base-TX LAN port for PC connection
- RJ-11 (EXT) port for key expansion module connection
- RJ-9 port for headset connection
- RJ-9 port for handset connection
- Power DC connector

4. Web Login

The configuration menu of DPH-400SE can be accessed through the convenient and user-friendly interface of a web browser.

Open your web browser. Type in the IP address of the phone. Enter Username and Password. The default Username and Password are "admin". Press Logon.

A web login form with a dark grey background. It contains the following elements:

- User: [text input field]
- Password: [text input field]
- Language: English [dropdown menu]
- Logon [button]

The D-Link web interface for the DPH-400GE phone. The header is orange and contains the D-Link logo, a language dropdown set to 'English', a 'Logout' button, and the user name '(admin)'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Keep Online', 'Dial', 'Answer', and 'Hang-up'. The main content area has a sidebar on the left with menu items: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, and Tools. The main content area is divided into several sections:

- System Information**

Model:	DPH-400GE
Hardware:	4.1
Software:	2.0.2.2840
Uptime:	01 : 34 : 52
Last uptime:	17:21:27
MEMInfo:	ROM: 0.8/8(M) RAM: 1.3/16(M)
- Network**

Network mode:	DHCP
MAC:	00:a8:23:6a:6c:64
IP:	172.18.2.250
Subnet mask:	255.255.0.0
Default gateway:	172.18.1.1
- SIP Accounts**

Line 1	N/A	Inactive
Line 2	N/A	Inactive
Line 3	N/A	Inactive
Line 4	N/A	Inactive

Network - PPPoE Setting

Select Network from the main menu. Select PPPoE as network connection type if your ISP uses PPPoE. (Most DSL users use PPPoE.)

DPH-400GE		System	Network	Line	Phone settings	Phonebook	Call logs	Function Key
Basic	Network Status							
Advanced	IP: 172.18.2.250							
VPN	Subnet mask: 255.255.0.0							
	Default gateway: 172.18.1.1							
	MAC: 00:a8:23:6a:6c:64							
	MAC Timestamp 20160722							
	Settings							
	Static IP <input type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> PPPoE <input checked="" type="radio"/>							
	PPPoE Username <input type="text" value="user123"/>							
	PPPoE Password <input type="password" value="*****"/>							
	Primary DNS Server <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Secondary DNS Server <input type="text" value="0.0.0.0"/>							
	<input type="button" value="Apply"/>							

Network - Static Setting

Select Static as network connection type if all Wide Area Network IP is provided to you by your ISP.

D-Link		English	Logout	(admin)				
<input type="checkbox"/> Keep Online		<input type="button" value="Dial"/>	<input type="button" value="Answer"/>	<input type="button" value="Hang-up"/>				
DPH-400GE		System	Network	Line	Phone settings	Phonebook	Call logs	Function Key
Basic	Network Status							
Advanced	IP: 172.18.2.250							
VPN	Subnet mask: 255.255.0.0							
	Default gateway: 172.18.1.1							
	MAC: 00:a8:23:6a:6c:64							
	MAC Timestamp 20160722							
	Settings							
	Static IP <input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> PPPoE <input type="radio"/>							
	IP <input type="text" value="172.18.2.250"/>							
	Subnet mask <input type="text" value="255.255.0.0"/>							
	Default gateway <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Primary DNS Server <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Secondary DNS Server <input type="text" value="0.0.0.0"/>							
	<input type="button" value="Apply"/>							

Network - DHCP Setting

Select DHCP as network connection type that allows the network administrator to distribute IP addresses when this IP phone is plugged into a different place in the network.

The screenshot shows the D-Link web interface for a DPH-400GE phone. The top navigation bar includes the D-Link logo, a language dropdown set to 'English', and buttons for 'Logout' and '(admin)'. Below this are status indicators: 'Keep Online' (unchecked), 'Dial', 'Answer', and 'Hang-up'. The main menu has tabs for 'System', 'Network', 'Line', 'Phone settings', 'Phonebook', 'Call logs', and 'Function Key'. The 'Network' tab is selected, showing 'Network Status' and 'Settings' sections. The 'Network Status' section displays: IP: 172.18.2.250, Subnet mask: 255.255.0.0, Default gateway: 172.18.1.1, MAC: 00:a8:23:6a:6c:64, and MAC Timestamp: 20160722. The 'Settings' section shows 'Static IP' (unselected), 'DHCP' (selected), and 'PPPoE' (unselected). Below this, 'DNS Server Configured by' is set to 'DHCP'. The 'Primary DNS Server' is 172.18.1.1 and the 'Secondary DNS Server' is 0.0.0.0. An 'Apply' button is at the bottom.

SIP Settings

Select SIP Settings from the main menu. Fill in the following fields:

Server Address	SIP server address
Server Port	SIP server port number
Phone Number	SIP phone number
Authentication Name	Username for logging into SIP server
Authentication Password	Password for logging into SIP server

Then click Apply to register the phone to SIP server.

The screenshot shows the D-Link web interface for a DPH-400GE phone, specifically the 'SIP' settings page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main menu has tabs for 'System', 'Network', 'Line', 'Phone settings', 'Phonebook', 'Call logs', and 'Function Key'. The 'Line' tab is selected, showing 'SIP' settings. The 'Line' dropdown is set to 'SIP 1'. The 'Basic Settings >>' section is expanded, showing: 'Line Status' as 'Registered' (with a red arrow pointing to 'SIP Proxy Server Address' 172.18.1.88), 'Username' as 8207 (with a red arrow pointing to 'SIP Proxy Server Port' 5060), 'Display name' as 8207, 'Authentication Name' as 8207, and 'Authentication Password' as masked characters. There are four red arrows pointing to the Username, Display name, Authentication Name, and Authentication Password fields. The 'Activate' checkbox is checked. Below this are sections for 'Codecs Settings >>' and 'Advanced Settings >>'. An 'Apply' button is at the bottom.

5. Making a Phone Call

IP Address:

1. Lift handset or press SPEAKER button.
2. Dial IP Address.
3. Press # or wait until the timer expires to dial.

SIP Number:

Note: You have to register with SIP server to use SIP number.

1. Lift handset or press SPEAKER button.
2. Dial SIP number.
3. Press # or wait until the timer expires to dial.

Правила и условия безопасной эксплуатации

Внимательно прочитайте данный раздел перед установкой и подключением устройства. Убедитесь, что устройство и кабели не имеют механических повреждений. Устройство должно быть использовано только по назначению, в соответствии с кратким руководством по установке.

Устройство предназначено для эксплуатации в сухом, чистом, не запыленном и хорошо проветриваемом помещении с нормальной влажностью, в стороне от мощных источников тепла. Не используйте его на улице и в местах с повышенной влажностью. Не размещайте на устройстве посторонние предметы. Вентиляционные отверстия устройства должны быть открыты. Температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса должна быть в пределах от 0 до +40 °С.

Электропитание должно соответствовать параметрам электропитания, указанным в технических характеристиках устройства.

Не вскрывайте корпус устройства! Перед очисткой устройства от загрязнений и пыли отключите питание устройства. Удаляйте пыль с помощью влажной салфетки. Не используйте жидкие/аэрозольные очистители или магнитные/статические устройства для очистки. Избегайте попадания влаги в устройство.

Срок службы устройства – 2 года.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет один год.

Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера, указанного на наклейке с техническими данными.

Год: 9 - 2009, А - 2010, В - 2011, С - 2012, D - 2013, Е - 2014, F - 2015, G - 2016, Н - 2017, I - 2018.

Месяц: 1 - январь, 2 - февраль, ..., 9 - сентябрь, А - октябрь, В - ноябрь, С - декабрь.



Краткое руководство по установке

DPH-400SE

IP-телефон с цветным дисплеем, 1 WAN-портом 10/100Base-TX,
1 LAN-портом 10/100Base-TX и поддержкой PoE

Проверьте содержимое комплекта поставки.

В комплект поставки IP-телефона DPH-400SE входит следующее:

- IP-телефон DPH-400SE
- Телефонная трубка
- Шнур телефонной трубки
- Кабель Ethernet
- Компакт-диск
- Краткое руководство по установке
- Гарантийный талон



Короткий посібник зі встановлення

DPH-400SE

IP-телефон з кольоровим дисплеєм, 1 WAN-портом 10/100Base-TX і
1 LAN-портом 10/100Base-TX

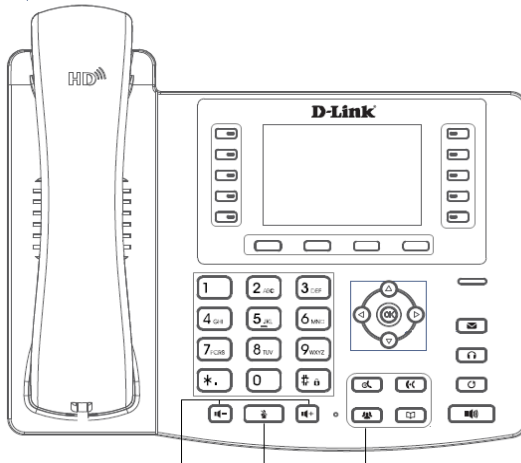
Перевірте вміст комплекту постачання.

До комплекту постачання IP-телефону DPH-400SE входить наступне:

- IP-телефон DPH-400SE
- Телефонна трубка
- Дріт телефонної трубки
- Кабель Ethernet
- Компакт диск
- Короткий посібник зі встановлення
- Гарантійний талон

1. Внешний вид устройства

1. Зовнішній вигляд пристрою



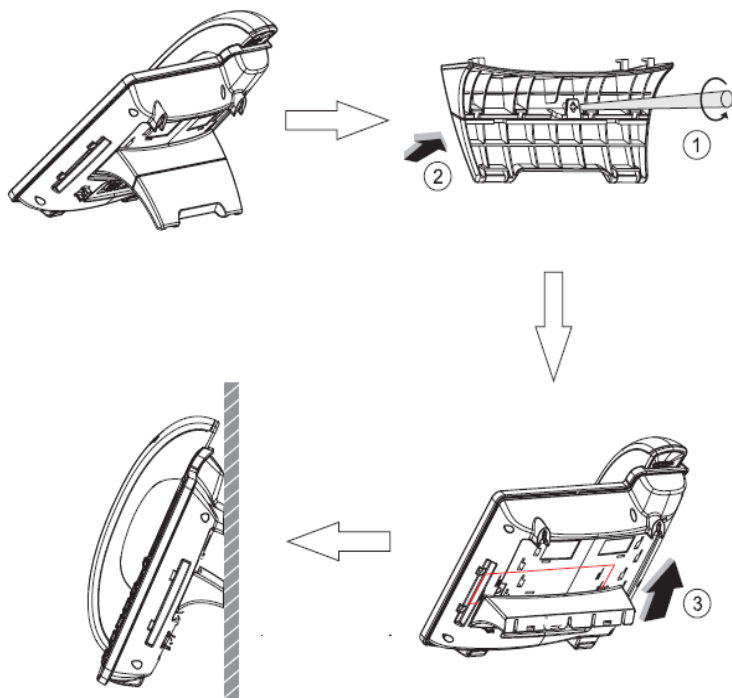
Клавиатура

- 4 программно-аппаратные клавиши
- 10 клавиш DSS
- MWI
- Гарнитура
- RLS (Release Key)
- Удержание вызова (Hold)
- Перенаправление вызова (Transfer)
- Конференция (CONF)
- Телефонная книга
- История вызовов (History)
- Redial (Повторный набор и запись для доступа к истории звонков; завершение набора и вызова номера)
- Громкоговоритель (Speaker)
- 4 навигационные клавиши и клавиша ОК для навигации в настройках
- 12 цифровых клавиш, включая клавиши * и #
- Выключение звука (Mute)
- Регулирование уровня громкости (Vol - / Vol +)

Клавіатура

- 4 программно-аппаратні клавіші
- 10 клавіш DSS
- MWI
- Гарнітура
- RLS (Release Key)
- Утримання виклику (Hold)
- Перенаправлення виклику (Transfer)
- Конференція (CONF)
- Телефонна книга
- Історія викликів (History)
- Redial (Повторний набір і запис для доступу до історії дзвінків; завершення набору і виклик за номером)
- Гучномовець (Speaker)
- 4 навігаційні клавіші і клавіша ОК для навігації в меню
- 12 цифрових клавіш, включаючи клавіші * та #
- Вимкнення звуку (Mute)
- Регулювання рівня гучності (Vol - / Vol +)

2. Крепление телефона к стене



3. Подключение

Интерфейсы

- Порт WAN 10/100Base-TX с поддержкой PoE для подключения к сети Интернет
- Порт LAN 10/100Base-TX для подключения к ПК
- Порт с разъемом RJ-11 (EXT) для подключения модуля расширения
- Порт с разъемом RJ-9 для подключения гарнитуры
- Порт с разъемом RJ-9 для подключения телефонной трубки
- Разъем для подключения питания (постоянный ток)

3. Підключення

Інтерфейси

- Порт WAN 10/100Base-TX з підтримкою PoE для підключення до мережі Інтернет
- Порт LAN 10/100Base-TX для підключення до ПК
- Порт з роз'ємом RJ-11 (EXT) для підключення модуля розширення
- Порт з роз'ємом RJ-9 для підключення гарнітури
- Порт з роз'ємом RJ-9 для підключення телефонної трубки
- Роз'єм для підключення живлення (постійний струм)

4. Вход в Web-интерфейс

Чтобы получить доступ к Web-интерфейсу телефона DPH-400SE, откройте Web-браузер и введите в адресной строке IP-адрес телефона. Введите "admin" в качестве имени пользователя и пароля. Нажмите кнопку "Logon" для входа в Web-интерфейс.

The login form is displayed on a dark grey background. It contains the following elements:

- User:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- Language:** A dropdown menu currently set to "English".
- Logon:** A button to submit the login information.

The screenshot shows the D-Link web interface for a DPH-400GE phone. The top navigation bar is orange and includes the D-Link logo, a language dropdown (English), a Logout button, and the user name (admin). Below the navigation bar are several utility buttons: Keep Online, Dial, Answer, and Hang-up.

The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains the following menu items: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, and Tools.

The main panel displays the following sections:

- System Information:**

Model:	DPH-400GE
Hardware:	4.1
Software:	2.0.2.2840
Uptime:	01 : 34 : 52
Last uptime:	17:21:27
MEMInfo:	ROM: 0.8/8(M) RAM: 1.3/16(M)
- Network:**

Network mode:	DHCP
MAC:	00:a8:23:6a:6c:64
IP:	172.18.2.250
Subnet mask:	255.255.0.0
Default gateway:	172.18.1.1
- SIP Accounts:**

Line	Account	Status
Line 1	N/A	Inactive
Line 2	N/A	Inactive
Line 3	N/A	Inactive
Line 4	N/A	Inactive

Network - Настройка PPPoE

Выберите "Network" в главном меню. Выберите "PPPoE" в качестве типа интернет-соединения, если данный тип используется провайдером. (Большинство DSL-провайдеров используют PPPoE.)

DPH-400GE		System	Network	Line	Phone settings	Phonebook	Call logs	Function Key
Basic	Network Status							
Advanced	IP: 172.18.2.250							
VPN	Subnet mask: 255.255.0.0							
	Default gateway: 172.18.1.1							
	MAC: 00:a8:23:6a:6c:64							
	MAC Timestamp 20160722							
	Settings							
	Static IP <input type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> PPPoE <input checked="" type="radio"/>							
	PPPoE Username <input type="text" value="user123"/>							
	PPPoE Password <input type="password" value="*****"/>							
	Primary DNS Server <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Secondary DNS Server <input type="text" value="0.0.0.0"/>							
	<input type="button" value="Apply"/>							

Network - Настройка Static IP

Выберите "Static IP" в качестве типа интернет-соединения, если провайдер предоставил соответствующие настройки.

D-Link		English	Logout	(admin)				
<input type="checkbox"/> Keep Online		<input type="button" value="Dial"/>	<input type="button" value="Answer"/>	<input type="button" value="Hang-up"/>				
DPH-400GE		System	Network	Line	Phone settings	Phonebook	Call logs	Function Key
Basic	Network Status							
Advanced	IP: 172.18.2.250							
VPN	Subnet mask: 255.255.0.0							
	Default gateway: 172.18.1.1							
	MAC: 00:a8:23:6a:6c:64							
	MAC Timestamp 20160722							
	Settings							
	Static IP <input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> PPPoE <input type="radio"/>							
	IP <input type="text" value="172.18.2.250"/>							
	Subnet mask <input type="text" value="255.255.0.0"/>							
	Default gateway <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Primary DNS Server <input type="text" value="172.18.1.1"/>							
	Secondary DNS Server <input type="text" value="0.0.0.0"/>							
	<input type="button" value="Apply"/>							

Network - Настройка DHCP

Выберите "DHCP" в качестве типа интернет-соединения для подключения с динамическим адресом, выдаваемым вышестоящим оборудованием.

The screenshot shows the D-Link web interface for a DPH-400GE device. The top navigation bar includes the D-Link logo, a language dropdown set to 'English', and buttons for 'Logout' and '(admin)'. Below this is a status bar with a 'Keep Online' checkbox and buttons for 'Dial', 'Answer', and 'Hang-up'. The main interface has a sidebar with 'System', 'Network', 'Line', 'Phone settings', 'Phonebook', 'Call logs', and 'Function Key'. The 'Network' tab is selected, showing 'Network Status' and 'Settings'. Under 'Network Status', fields include IP (172.18.2.250), Subnet mask (255.255.0.0), Default gateway (172.18.1.1), MAC (00:a8:23:6a:6c:64), and MAC Timestamp (20160722). The 'Settings' section has radio buttons for 'Static IP', 'DHCP' (selected), and 'PPPoE'. Below are dropdowns for 'DNS Server Configured by' (DHCP), input fields for 'Primary DNS Server' (172.18.1.1) and 'Secondary DNS Server' (0.0.0.0), and an 'Apply' button.

Настройка SIP

Выберите в Web-интерфейсе "Line->SIP" и заполните следующие поля.

Server Address	IP-адрес SIP-сервера
Server Port	Номер порта SIP-сервера
Phone Number	Номер телефона SIP
Authentication Name	Имя пользователя для регистрации на SIP-сервере
Authentication Password	Пароль для регистрации на SIP-сервере

Нажмите кнопку "Apply", чтобы сохранить настройки.

The screenshot shows the D-Link web interface for a DPH-400GE device, specifically the 'SIP' configuration page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The sidebar shows 'SIP' selected. The main content area has a 'Line' dropdown set to 'SIP 1'. Below is the 'Basic Settings >>' section, which includes: 'Line Status' (Registered), 'SIP Proxy Server Address' (172.18.1.88), 'Username' (8207), 'SIP Proxy Server Port' (5060), 'Display name' (8207), 'Outbound proxy add.', 'Authentication Name' (8207), 'Outbound proxy port', 'Authentication Password' (masked with dots), and 'Realm'. There is an 'Activate' checkbox which is checked. Below this are sections for 'Codecs Settings >>' and 'Advanced Settings >>'. An 'Apply' button is at the bottom.

5. Совершение звонка

IP-адрес:

1. Поднимите трубку или нажмите клавишу громкой связи.
2. Наберите IP-адрес на цифровой клавиатуре.
3. Нажмите клавишу "#" или подождите некоторое время.

Номер SIP:

Примечание: Для использования номера SIP необходимо выполнить регистрацию на SIP-сервере.

1. Поднимите трубку или нажмите клавишу громкой связи.
2. Наберите номер SIP на цифровой клавиатуре.
3. Нажмите клавишу "#" или подождите некоторое время.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейсы

Порт WAN 10/100Base-TX с поддержкой PoE
Порт LAN 10/100Base-TX
Порт с разъемом RJ-11 (EXT) для подключения модуля расширения
Порт с разъемом RJ-9 для подключения гарнитуры
Порт с разъемом RJ-9 для подключения телефонной трубки

Дисплей

Цветной ЖК-дисплей

Клавиатура

4 программно-аппаратные клавиши
10 клавиш DSS
Гарнитура
RLS (Release Key)
Удержание вызова (Hold)
Перенаправление вызова (Transfer)
Конференция (CONF)
Телефонная книга
История вызовов (History)
Redial (Повторный набор и запись для доступа к истории звонков; завершение набора и вызов номера)
Громкоговоритель (Speaker)
4 навигационные клавиши и клавиша ОК для навигации в настройках
12 цифровых клавиш, включая клавиши * и #
Выключение звука (Mute)
Регулирование уровня громкости (Vol - / Vol +)

Разъем питания

Разъем для подключения питания (постоянный ток)

Голосовые кодеки

G.711a/u (64 кбит/с), G.729A/B (8 кбит/с), G.723.1, G.722, G.726-32

Голосовые функции

Подавление пауз
Акустическое подавление эха (G.167)
Обнаружение голосовой активности (VAD)
Генерация фоновой шума
Jitter-буфер
Передачик DTMF (SIP info, transparent, RFC 2833)
Маскирование потери пакетов (PLC)
Поддержка HD voice

Удержание вызова / Возобновление вызова
Функция Call mute
Перевод вызова (несопровождаемый, сопровождаемый и с ранним сопровождением)
Переадресация вызова (Занято, Нет ответа, Безусловная)
Ожидание вызова
Индикация ожидания вызова
Трехсторонняя конференция
Анонимный вызов / блокировка анонимного вызова
Индикация ожидания сообщения
Функция "Не беспокоить"
Автоответ
Черный список
Limit list
Автоматическое завершение вызова (Auto hangup)
Автоматический повторный набор номера (Auto redial)
Запрет определенных входящих вызовов (Ban outgoing)
Горячая линия
BLF/Presence
Интерком
Перехват вызова (Call pickup)
Action URL / Active URI

Сигнальные, медиа и сетевые протоколы

SIP RFC 3261
SIP RFC 2327
RTP RFC 1889
Назначение IP-адреса: статический IP-адрес, DHCP и PPPoE
STUN, static port mapping (для NAT traversal)
SNTP
DNS и DNS SRV
TFTP/FTP/HTTP для Auto Provision
IP/TCP/UDP/ARP/ICMP
Режим маршрутизатора и моста

Дополнительные функции звонков

Удержание вызова / Возобновление вызова
Функция Call mute
Перевод вызова (несопровождаемый, сопровождаемый и с ранним сопровождением)
Переадресация вызова (Занято, Нет ответа, Безусловная)
Ожидание вызова
Индикация ожидания вызова
Трехсторонняя конференция
Анонимный вызов / блокировка анонимного вызова
Индикация ожидания сообщения
Функция "Не беспокоить"
Автоответ
Черный список
Limit list
Автоматическое завершение вызова (Auto hangup)
Автоматический повторный набор номера (Auto redial)
Запрет определенных входящих вызовов (Ban outgoing)
Горячая линия
BLF/Presence
Интерком
Перехват вызова (Call pickup)
Action URL / Active URI

Функции телефона

Несколько пользователей (6 учетных записей SIP)
Отображение идентификатора звонящего
История вызовов: 300 пропущенных вызовов, 300 входящих вызовов, 300 исходящих вызовов
Телефонная книга (до 500 контактов и телефонных номеров)
Удаленная телефонная книга (до 4 телефонных книг в формате xml)
Отображение даты/времени
Отображение длительности звонка
12 мелодий звонка на выбор (9 тонов и 3 мелодии)
9 номеров для быстрого набора
Индикатор входящего вызова
Гибкий план набора номера
Защита паролем при доступе к интерфейсу настройки
Предварительный набор перед отправкой
Возможность подключения модуля расширения клавиш
MWI
SMS
Блокировка клавиатуры
Экстренный вызов
Настраиваемая программируемая клавиша

Сетевые функции

QoS: IEEE 802.1p и IEEE802.1Q
Diffserv (DSCP)/ToS
Поддержка полного диапазона VLAN ID
Class of Service Support by VLAN Tag
LLDP
L2TP VPN

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейс пользователя/управление сетью

Интерфейс пользователя: экран/клавиатура на русском, английском и других языках

Web-интерфейс пользователя (НТТР) на английском и других языках

Удаленное обновление программного обеспечения через FTP/FTTP/НТТР

APS auto-provisioning для обновления программного обеспечения и профиля

Появление обновления в случае повреждения программного обеспечения

Размеры (Д x Ш x В)

240 x 185 x 45 мм

Вес

1 кг

Питание

Адаптер питания (не входит в комплект поставки)

- Выход: 5 В постоянного тока 1 А

Питание по кабелю Ethernet (PoE) 802.3af (класс 2)

Потребляемая мощность

Типичная: 2,5 Вт (в режиме ожидания)

Максимальная: 2,8 Вт (в режиме разговора)

Температура

Рабочая: от 0 до 40 °С

Хранения: от -20 до 60 °С

Влажность

При эксплуатации: от 10% до 65% без конденсата

При хранении: от 15% до 85% без конденсата

Сертификаты

CE Class B

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

Изготовитель:

Д-Линк Корпорейшн, 114, Тайвань, Тайпей, Нэйху Дистрикт, Шинху 3-Роуд, № 289

Уполномоченный представитель, импортер:

ООО "Д-Линк Трейд"

390043, г. Рязань, пр. Шабулина, д.16

Тел.: +7 (4912) 503-505

ОФИСЫ

Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел. : +7 (495) 744-00-99

E-mail: mail@dlink.ru

Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: ua@dlink.ua

Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel: +373 (22) 80-81-07

E-mail: info@dlink.md

Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: support@dlink.by

Қазақстан

Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: almaty@dlink.ru

Հայաստան

Երևան, Դավթաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ. +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ info@dlink.am

Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: info@dlink.lv

Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: info@dlink.lt

Eesti

E-mail: info@dlink.ee

Türkiye

Uphill Towers Residence A/99

Ataşehir /İSTANBUL

Tel: +90 (216) 492-99-99

Email: info.tr@dlink.com.tr

ישראל

רח' המגשימים 20

קרית מטלון

פתח תקווה

072-2575555

support@dlink.co.il

